

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 早加市児童発達支援センターあおば学園 (保育所等訪問支援)

公表日 2026年3月30日

利用児童数

44

回収数

30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	26	2	2	0		フィードバック面談時には、図解できるようにホワイトボードを用いたり、制作していたものの簡単な見本を提示させていただいています。今後も、支援やフィードバック面談時に使用できるような教具教材を増やしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	30	0	0	0	分かりやすく細かく説明していただいています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	30	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	28	1	0	1		お子さんの状態に応じた支援ができるよう、訪問を担当する職員の職種などを配慮しています。また、多角的な視点で支援を提供できるよう、様々な職種が関わるよう、工夫していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	28	2	0	0	・数ヶ月に1回の保育所訪問なので、我が子の特性や状況などを十分理解して下さっているかという点、接する機会がない分難しいかと思いますが、フィードバックのときにこちらの質問や不安等に、担当の方は寄り添って下さっていると感じています。保育所訪問で、通っている保育園と事業所と保護者との内容や状況の共有などが一緒にできる場などが年に一回でもあってもう少しお互いの意思疎通がはかれて、安心や状況把握によりつながるのかなと感じています。 ・月に一度訪問があるかないかなので、毎月1~2回見ていただけると、子供の特性に合わせたフォローができるなと感じています。	様々なご意見をいただき、ありがとうございます。お子さんの様子につきましては、契約時にご案内しております、発達検査の結果や相談支援専門員作成の障害時利用計画【サービス等利用計画】（お持ちの方のみのご案内です）も参考にしています。また、訪問支援を通して保護者や先生方よりご様子を聞かせていただいた内容も参考にしています。ひとりひとりのお子さんの状態をより深く理解できるような工夫を検討したいと思えます。保護者の皆様からお聞きするお子さんの様子は大切な情報ですので、ぜひ、些細なことでも教えていただきたいと思います。訪問支援の頻度に関しましては、契約時やフィードバック面談の際に確認させていただいています。当初想定していた頻度を変えたいといったご要望も随時受け付けています。訪問先施設と私共との調整が付く場合には、頻度を高くすることも検討できますので、いつでもご相談ください。また、今後は私共と訪問先施設、保護者の3者で情報を共有するためにできる工夫をしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	28	2	0	0	・保護者の意向に寄り添った支援計画、アドバイスをして下さっています。	個別支援計画の内容や、支援の内容に関して評価を賜り、ありがとうございます。個別支援計画は、保護者の皆様からお聞きするお話や、実際の訪問支援の様子や内容を踏まえて、多職種が連携して作成しています。また、その時々のお子さんの様子や状態にあった計画になるよう、フィードバック面談時に内容を確認し、必要があれば期限を待たずに更新しています。お気づきのことがあった際には、いつでもお声がけください。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	24	4	0	2		訪問時には、担任の先生方とお話する時間をいただいています。その際にお聞きした意向については、個別支援計画にも反映していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	30	0	0	0	・家庭では見ることの出来ない場面を教えていただき課題が出来て今後の幼稚園生活の見通しがつのでありがたいです。	評価を賜り、ありがとうございます。今後も、お子さんの集団生活の様子をわかりやすくお伝えすることを心掛けながら、工夫が必要などについては保護者の皆様や訪問先施設の先生方と一緒に検討していけるよう、連携を図ります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	29	1	0	0		個別支援計画にて設定している目標や、その時々で課題になることについては、適宜、訪問先施設の先生方とも共有しています。個別支援計画に沿った支援を心掛けていますが、保護者の皆様にもその旨がしっかり伝えられるよう、フィードバック面談でのお伝えの仕方の工夫します。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	29	0	0	1		訪問支援時には、保育の妨げにならないよう、十分に気を付けながら支援を行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0			
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	6	10		今年度は、情報共有等の機会を設けることができませんでした。来年度は、このような機会を設けられるよう、内容も含めて考えていきます。	
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	26	4	0	0		訪問支援の日時が決定した際には、お電話にてご連絡しています。その時に、お子さんの最新のご様子をお聞きできればと考えております。ご多用とは存じますが、より良い支援になるようご協力賜りますよう、お願いいたします。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	1	0		契約面談の際にもお伝えさせていただいておりますが、ご家庭での心配事に関する面談も受け付けております。いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	2		16番にも記載の通り、ご家庭での心配事に関する面談も受け付けております。このような場を持つことができるということを知り、説明できるよう準備していきます。また、ご要望があった場合には迅速かつ丁寧に対応できるよう、体制などを整えます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	0	0		より良い意思の疎通や情報伝達のためにできる工夫を検討していきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		訪問先からのご相談に関しては、状況に合わせてお答えさせていただいております。そのような場合には、保護者の皆様にもその内容が伝わるよう、配慮していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28	0	0	2		訪問支援を行う際には、お子さんの活動の様子の見学の後に、先生方とお話する時間を取っていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	30	0	0	0	・訪問支援のフィードバックはとて細かく子供の様子を教えていただけてありがたいです。子供のその時の心境なども察していただけるので親でも知らない場面がたくさんあり今後の子育てにも参考になります。いつも丁寧な説明ありがとうございます。 ・まだ一度目の面談なので、これから希望が出るかもしれません。	評価を賜り、ありがとうございます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	12		通信やホームページでの発信は、今年度は取り組むことができずでした。今後は、定期的なお便りの発行や、ホームページの活用もしていく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		契約時には、重要事項説明書の説明の際に個人情報の取り扱いについてもお伝えしています。また、十分に気を付けて運営しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	1	0	10		緊急時の対応について、今年度は職員間での共有に力を入れてきました。今後は、保護者の皆様にも周知し、情報共有を図る予定です。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	8		25番にも記載しましたが、安全を確保するための計画の内容を保護者の皆様にも周知し、情報共有を図る予定です。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	29	0	1	0		訪問支援員が部屋に居ることで環境が変わることや、見られることが苦手なお子さんもいるかと思っております。訪問先施設の先生方や保護者の皆様とご相談しながら、見学の仕方を工夫することも可能です。ご不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・非常時対応の点は分からないところもありますが事業所の支援には大変満足しています。訪問支援の日はいつもより子供を預けている間は安心感があります。先生からのお話だけではなく、訪問支援の先生の目線から見てもらうと頑張っている姿が思い浮かび私にとって励みにもなります。今後よろしくお願いたします。 ・幼稚園での生活を事細かく見てくださってありがとうございました。解決策を一方的に示されるのではなく提案を受けながら方向を探っていくプロセスが親側の理解にとてもつながっていると感じました。 ・訪問支援時、大変細かい部分まで見てくださっていて、その部分に対してのアドバイスも細やかで小学校にあがっても継続したいくらいです。感謝申し上げます。 ・いつもフィードバックの内容が、とても分かりやすく、こちらに想像しやすい説明を丁寧にして下さるのでありがたいと思っております。 ・毎回とても丁寧に対応してくださり、また親の知らない園での様子を伝えていただき本当に感謝しています。	たくさんのご意見や評価をいただき、ありがとうございます。また、日頃より、あおば学園保育所等訪問支援の運営にご理解、ご協力を賜り、感謝申し上げます。あおば学園保育所等訪問支援は、保護者の皆様や訪問先施設の先生方と、一緒に考えることを大切に支援を提供するように心がけています。保護者の皆様からいただいた言葉を励みに、よりわかりやすく、丁寧な支援を提供できるよう、今後も精進したいと考えております。また、対象となる児童の幅につきましては、今後、段階的に広げていけるよう、検討を重ねたいと思っております。お気づきのことなどございましたら、いつでもお声がけください。今後とも、よろしくお願いたします。