

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2026年3月30日	
早稲市児童発達支援センターあおば学園（保育所等訪問支援）		利用児童数	27	回収数	24
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいですか。	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの行動について見落としていたところに気づいてくださり、またなぜそのような行動をとるのかわかりやすく説明してくださいました。 出来事を振り返りながら子どもの様子からみた私自身が気がつかない事を助言して頂けることが有難いです 場面に合わせた対応の工夫を助言してくださり、次の日の保育から早速取り入れることが出来ました。 子どもの姿から、保育園で行える具体的な支援方法を伝えていただき実践できるものだった。 個別配慮の案を出していただき、助かるが、集団のなかでは難しい案もある。 実例をあげて支援の仕方を示すなどのアドバイスがあると良いと思います。 午睡のルーティンを使用することなど具体的に教えていただきました。 すぐに保育の中で取り入れられることを教えてくださっています。 的確な助言を頂いたので、分かりやすかったです 具体的なアドバイスがあり、わかりやすかった 概ねわかりやすいが、園の集団指導カリキュラムには取り入れられない こちらが悩んでいる点について親身になって聞いてくださり、丁寧にアドバイス下さるので助かっています。 実際の姿を見てのアドバイスなので、日頃の保育に取り入れ、実践しやすいです。 子どもの現状と課題を伝えて頂いたので保育でも取り入れやすかったです。 	<p>実例をあげる支援や、具体的な工夫をお伝えすることができよう、訪問支援員全員で、集団生活において大切にしていることや、施設種別ごとの特徴を理解するための研修を行うなどの工夫をしています。</p> <p>また、私共がお伝えした支援の内容について、日常に取り入れられたり、取り入れることを検討していただき、ありがとうございました。お伝えした支援の内容が、集団生活や利用しているお子さんに合わなかったということもあると思います。どのようなところが難しかったのかなどを訪問支援員へフィードバックしていただくことで、私共も学びになり、また、より集団生活やお子さんに合ったものを一緒に検討させていただけると考えています。お気づきのことがあれば、ぜひ教えて頂ければ幸いです。</p>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 保育者(担任)視点ではない、利用者の気持ちの読み取り方や、アプローチのしかたを教えてください、新たな発見が出来ました。 専門家の方に見て頂き、その後お話を伺うと前に落ちることばかりです。また初めて知ることも多く、為になっています 私達とは違った視点やこの支援でいいんだと後押しして下さるご助言です。 実践してみたいと思うような例を教えてください参考になりました 保育士以外の専門の方からの目で見ただけなので、ありがたい 職員のみを聞き出し、それに合った考察や提案をしてください。 勉強になります 実例をあげて支援の仕方を示すなどのアドバイスがあると良いと思います。 時折、目新しい知見をいただくことはあるが、頻度は少ない。 専門的な知識で丁寧に教えて下さるため、保育で役立つ面が多く満足しています。 専門的に理論でご説明いただき理解が深まっています。 集団に居る、その子を、専門的な角度から見て下さるため、とても納得度が高いです。 園の様子、お家での様子、支援センターでの様子を伝えて下さったのでわかりやすかったです。 	<p>1番にも記載しておりますが、実例をあげる支援や、具体的な工夫をお伝えすることができよう、訪問支援員全員で、集団生活において大切にしていることや、施設種別ごとの特徴を理解できるよう、研修を行うなどの工夫をしています。</p> <p>また、お子さんのその時の様子や状況に合わせて、担当者（職種）を柔軟に検討しています。</p> <p>「他にもこんなことが気になります。」などの情報をいただけますと、よりオーダーメイドな支援を提供できると考えていますので、お気づきのことがございましたら、いつでもお声がけください。</p>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 「こういった場面ではどのように対応すべきか？」と質問をさせていただくことがありましたが、適時答えてくれ、また一緒に考えていただいたことも心強く思いました。 子どもへの対応の仕方や困りごとなど、質問したことに対して、いくつかの対応策を教えてくださいるので、色々話しその子に合った対応を提案できます。 こちらの困っていることの見かたや考え方を替えて頂き対応がスムーズになることがあります その子の行動をこういう理由でやってしまう・・・などわかりやすく説明してくれました こちらからの質問や疑問に丁寧に答えいただき、感謝しています。 適切に答えていただけてその場の保育に役立っている すぐに色々なやり方を提示してもらいました。 質問をすることはありませんでした。 園外で対象児との程度離れ合っているかわからず、対象児に対する理解度、解像度が不明瞭。 相談事と一緒に考えてくださり、アドバイスをいただきました。すぐに実践すると効果が見られました。 色々な面で不安に思っていることや素朴な疑問にも優しく1つ1つ答えて下さっています。 いつも丁寧に回答していただき感謝しています。 こちらの疑問などによく回答して下さいます。 	<p>たくさんのお話をいただき、ありがとうございました。</p> <p>あおば学園保育所等訪問支援では、職員が利用者と直接関わる機会を持つことが難しいというところが現状です。</p> <p>保護者からのお話や、訪問先での実際の様子を踏まえて支援をしています。先方より、お子さんひとりひとりの状態やご様子、いつも丁寧に教えていただいていることが、お子さんに合った支援に繋がっていると感じております。ご多用の中、ケースカンファレンスのお時間を設けていただき、感謝申し上げます。</p>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	11	1	<ul style="list-style-type: none"> 話をすることで保護者は困りごとが軽減されたかもしれないです。保育園の保育士が話すだけでなくあおばの先生からもお話をさせていただくことで保護者の納得度も上がったのではないのでしょうか。 うまくいくこともあれば、なかなか解消するまでにはいかないこともある。ただ、課題に関して、助言をいただくことで、支援方法が広がっているため、とてもありがたいと感じている。 自分の中の課題や心配事も解決するので、自分自身も気持ちが楽になります。また、子どもへの接し方も自信を持って保育ができます。 利用児が成長した部分も、変わらない具体的な部分があり、就学に向けてはまだ不安が残る様子で訪問支援が終わってしまっした。 教えていただいたことをすぐに実践できることができ、引き出しが増えました おはなしを頂けた事で自身の気持ちも楽になることが一番のメリットです その時の困りごとなので、対応策なども考えていただき助かっている 継続して取り組んでいただくことが大事だと感じています。 これから実践してみます 職員の稼働に対するリターンが少ない。 話し合いや報告書などを通して、園で行う対策を知ることができ、活用することで成長を感じられる面があります。 訪問支援がどのように保護者様に伝わり、保護者様はどう思われているのか、3者の連携について知りたいと思います。 訪問支援をして下さっているお友だちは何年も訪問支援をしていただけており、成長していく課題がその年齢によって変化していると感じましたが園だけでは対応できない課題もあるのでその点をくわしく話し合いたいと思うことがありました。 	<p>たくさんのご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>限られた頻度、時間の中での支援では、行き届かない部分もあったかと思えます。</p> <p>あおば学園保育所等訪問支援では、お子さんの様子や状態について、保護者や訪問先施設の先生方と、一緒に考えていくことを大事にしております。</p> <p>一回の支援で解決できないことに関しては、状況を見ながら長いスパンで困りごとの解消や軽減の糸口を探っていけたらと考えております。</p> <p>今後は、様々なケースに対応するために、訪問の頻度や観察、ケースカンファレンスの時間の取り方に関して柔軟に対応できるように、体制等を整えていきたいと思えます。</p> <p>また、訪問先施設、保護者、あおば学園での3者の連携に関しても、さらなる工夫をしていきます。</p>
5 事業所からの支援に満足していますか。	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 報告書がいつも細かく分かりやすくまとめられており、利用児の成長やこちらの対応の変化も記録して残るので大変役に立ちました。 園での様子や成長をしっかりと保護者に伝えていただけていて、園と事業所と保護者で本児の成長を支援できていると感じる。 保育園の実情を理解していただき、良い支援をほめていただき、自信につながりました 半発の上、1時間と短いので、支援に対して、保護者がどこまで理解しているか心配。 定期的に積み重ねていけたらいいなと思っています。 短い時間でたくさん助言をいただき助かりました。 ありがとうございました 本事業に関する部分だけにフォーカスすると、職務を遂行しようとする姿勢は伝わる。 前回からの成長も見えてくださり、とても嬉しかったです。 話し合いや報告書でこちらが気が付かなかった点や対応に困っている点にも、色々な方向からのアドバイスで下さり助かっています。 今後も、いろんな側面で、連携していけるといいな、と思います。 保護者からの依頼ですが支援に来て下さることで園も保護者も安心感があります。 	<p>報告書に関して、多数の評価や意見を賜り、ありがとうございました。</p> <p>今後も、お子さんの支援や先生方の保育の一助を担えるよう、書き方や内容に磨きをかけていきたいと思えます。</p> <p>保育所等訪問支援のサービス提供は、訪問先施設の先生方のご協力なくしては実現できないものとなっています。本事業へのご理解、ご協力に、深く感謝申し上げます。</p>

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・申先の支援なので、できれば情報交換などの場があれば、これからの支援にも役立つと思う ・訪問支援によって、その時の保護者の方の不安や見てほしいところがわかるので、保護者にも気にかけてやすい ・保護者も含めた懇談の機会があれば、より具体的になるのではと思う ・短時間で見てもらう中で、子どもの本当の姿を共有して、一緒に考えていくことが理想ですが、難しい面も多いと感じます。ですが、保護者の思いも汲みながら、子どもにとって何が一番いいのかを考えることは、貴重な時間だと思っています。 ・なかなか、日程調整が難しく、いつも遅くなってしまい、申し訳ありません。ただ、訪問していただき助言をいただくことで、職員の仕事にもつながっているため、来年度もお願いします。 ・年間通して数回見ていただいたことで、前回との比較はもちろん、利用児が行事練習や日頃の保育で頑張っている姿と一緒に見守り共有できたことも嬉しく、有り難かったです。 ・保育園の実情を知っていただいて、認めてもらったうえで的確な支援方法や継続していくと良い支援などを教えていただけるので、とても参考になっています。今後とも宜しくお願い致します。 ・ポイントポイントで訪問見学、カンファレンスを実施するので、連続性がない。常に対象児について相談、連携できる窓口として繋げられると、発達支援という枠組みで有意義ではないかと感じます。現状の事業設計だと、双方に負担ばかりが多いと想料します。 ・継続的に同じ方に見ていただけたのはよかったです。今年度ありがとうございました。 ・先日はお忙しい中、ありがとうございました。本児の成長も褒めてくださり、悩んでいた件についてのアドバイスもいただき、とても勉強になりました。成長に合わせて、少しずつ援助をしていきたいと思っています。今後とも、よろしくお願いたします。 ・今年度は、たいへんお世話になりました。担当クラスからの質問等に、丁寧に、また的を得たアドバイスを頂き、感謝しております。来年度も宜しくお願いいたします。 	<p>保育中の見学や、ケースカンファレンスのお時間を頂戴するなど、本事業の提供に際しましてご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。訪問支援の頻度や、1回の支援に掛ける時間につきましては、保護者のご要望をもとに設定させていただいております。今後は、訪問先施設の先生方、保護者、私共で情報を共有し、相談させていただきながら調節していくことも検討しております。お気付きの点やご要望がございましたら、訪問支援員へいつでもお声がけください。</p> <p>また、訪問先施設の先生方、保護者、私共の三者での情報交換や方向性についての確認につきましては、相談支援事業所をお使いのお子さんであれば、相談支援専門員が主催するサービス担当者会議を利用することも可能かと思えます。該当しないお子さんに関しましては、どのような方法であれば実現可能なのかなどを含め、必要に応じてを検討していきたいと思えます。声をかけさせていただくこともあるかと思えますので、その際はぜひ、ご協力いただけますと幸いです。</p> <p>今年度は、様々な面でお力添えやご配慮をいただき、ありがとうございました。より質の高い支援を目指して、職員一同、精進してまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>