

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	草加市児童発達支援センターあおば学園		公表日		令和 8年 3月 30日		利用児童数		35人		回収数		35枚	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと感じます。 ・園庭やホールは広いと思いますが各教室が狭いです。もう少し広くてもいいと思います。 	活動スペースの使い方を工夫し、安全に過ごせる環境づくりをします。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	11	7	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・離職する方が多い。 ・職員の先生たちが退職していつてるのが目立ちます。1クラスあと1人か2人くらい増員してほしい。 ・職員の退職が多すぎて驚いています。担任が長期で休む際は園から説明、連絡が欲しい。 ・退職者が多いのが気になる。知らない間に辞められてびっくりする。 ・退職者数が入職者数で開いているかは明らかでない ・配置数というか毎月のように園を去ってしまう異動や退職される状況でやや心配しています。 ・もう少し人数を増やしてほしいです。 ・退職される職員の方が多くフォロー体制ができていないのか疑問に感じます。 ・退職される職員の方が多く、フォロー体制ができていないのか疑問に感じます。 ・現在の離職率が異常であるという認識を持ってほしい。 ・全然足りません。もっと増やしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の退職や異動によりご心配をおかけしている状況を踏まえ、体制の安定化に向けた見直しを進めています。 ・人員確保、引継ぎ、フォロー体制の強化を図るとともに、長期休務や退職・異動時のご案内についても、適切な対応となるよう進めています。 ・保護者様に安心していただけるよう、体制等を改善すべく対応に着手しています。 ・長期の休職について、当事者のプライバシーにも配慮しつつ保護者様への連絡方法を検討します。 ・事後報告ではなく可能な限り事前共有を徹底します。 ・保護者が園により初めて知るという状況を避け、信頼関係を維持するための直接的なコミュニケーションを維持します。 					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5	1	0	0							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内の電話機やスイッチの高さが低く、子供の手が届いてしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・カバーを設置する等対応しています。 ・環境的に触ってしまうのは仕方ないことだと認識しています。 ・「触らないもの」を説明し、声を掛け理解に繋がります。 					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	11	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別性に応じた支援は少ない。 ・個性に応じた個別的な関わりをしてきている。しかし「療育」であるかは判断に迷う。非常に難しい、大変な職種だと思っていますが、保護者としてはあおばの更なる発展に大いに期待しています。いつもありがとうございます。 ・園で療育的な指導をしているのか分からないため ・保育者が頻りに変わるというのは知的障害のある子ども全員に良くない環境だと感じます。 ・理解していただいているとは思いますが、実際にはちゃんとこの子にあっていないのか・・・。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画における目標や支援の手立てについて、より丁寧に説明し共有できるようにします。 ・コドモンだけではなく、直接お会いできた時や電話等を用いてお子様の様子を伝えし共有できるように努めます。 ・多職種との連携、助言を受けながら支援に活かしていきます。 					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	5	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個性に応じた個別的な関わりをしてきている。しかし「療育」であるかは判断に迷う。非常に難しい、大変な職種だと思っていますが、保護者としてはあおばの更なる発展に大いに期待しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムの内容を踏まえた個別支援計画を作成し、お子様にあった支援を行います。 					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	5	0	0	0							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援が少ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえ、計画内容の充実を努めます。 ・家族支援、移行支援については、より個別に対応する支援内容を設定します。 					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	9	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個性に応じた個別的な関わりをしてきている。しかし「療育」であるかは判断に迷う。非常に難しい、大変な職種だと思っていますが、保護者としてはあおばの更なる発展に大いに期待しています。いつもありがとうございます。 ・身辺自立ができていない気がする（入出が少ないので） ・行われているところと行われていないところがあるように感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身辺自立については、人員を確保し、より丁寧な支援を行います。 ・日々の療育内容について、コドモンや電話等を利用しながらより具体的に内容をお伝えし、保護者と共有していきます。 					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	11	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びなどで固定されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設置遊びや課題遊びの内容を充実させ、5領域の発達支援に沿った遊びを提供していきます。 					
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育の時間が短いと思う（親の付き添いは必要？） ・交流保育がありますが、親である私自身がストレスを感じ、心がしんどくなる時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育のあり方について、職員で今一度共有した上で、保護者様のご意見にも寄り添えるよう、努力します。 						

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	2	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	6	4	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が付き添うイベントは多いが支援を受けている感じはあまりない。イベント時午後保育はできないのか？ ・保護者交流会はこちらに含まれるのであれば「はい」となります。 ・ペアトレーニングをお願いしたいです。 ・卒園児の保護者の方々のお話が聞ける会は参加して良かったです
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生とお話しできる機会が少ない。 ・(バス送迎時)以前よりお話を聞く機会は減ったが、行事等で会ったときは近況を教えてもらえています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数が少ない。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	5	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で細やかに伝えてくださっています。 ・保護者はお客様ではない。協力して子の発達を支援するという態度でいて欲しい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	9	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいの交流などは無いです。 ・妹弟と一緒に参加できるイベントも増えると思うけど先がない時などにも参加しやすくなる ・きょうだいへの支援はされていないように思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	7	3	3	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	5	3	1	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	6	2	2	0	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	3	2	3	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	1	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	0	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	4	1	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より怪我の報告は減ったと思います。たまにこれどうしたのかな？というわからない怪我がある時があります。(子供も周りを見ていないので仕方ないと思っています。が、以前はささいな事でも電話連絡が来ていたので) ・頭の怪我に関しては、大小問わず早めにご連絡いただけると嬉しい。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・報道相がされていて、皆さまの優しさが伝わり息子は安心して通所することができます。 ・毎朝先生やお友達に会えること、バスに乗れることを楽しみにしています。 	
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様の温かい支援があり、息子は毎朝楽しそうにしています。ありがとうございます。 ・朝すこし行き渋りがありますが、帰ってくると楽しかったと毎回言っています。 ・言葉が話せないで分かりませんが、嫌がってはいないと思います。 ・楽しみにしています。楽しく過ごせているんだなと思います。先生がたのおかげです。ありがとうございます。 	

